

<p align="center">Жол-көлік оқиғасы орнына Бір рет шығу бағдарламасы бойынша құқықтық қорғау Ережелері</p>	<p align="center">Правила правовой защиты по программе Разового выезда на место Дорожно-транспортного происшествия</p>
<p>1. Жалпы ұғымдар</p> <p>1.1. Осы Ережелер автокөлік құралдарын жеке тұлғалармен жұмыс жасауға байланысты жол-көлік оқиғалары кезінде құқықтық қорғау қызметін ұсынудың құқықтық, қаржылық және ұйымдық негізін белгілейді.</p> <p>1.2. Осы Ережелердің талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейді.</p>	<p>1. Общие положения</p> <p>1.1. Настоящие Правила устанавливают правовые, финансовые и организационные основы оказания услуг по предоставлению правовой защиты при ДТП.</p> <p>1.2. Условия настоящих Правил не противоречат законодательству Республики Казахстан</p>
<p>2. Терминдер мен ұғымдар</p> <p>2.1. Шарт (келісім) немесе Сертификат - бұл осы Ережелердің шарттарына қосылуды растайтын, құқықтық қорғау бойынша қызметтер көрсету туралы шарт</p> <p>2.2. Жол-көлік оқиғасы (ЖКО) - көлік құралын пайдалану кезінде және оның қатысуымен туындаған оқиға, сондай-ақ көлік құралынан және оның жүктемесінен бөлінген бөліктердің қозғалысы, соның салдарынан қаза тапқан немесе жараланған адамдар, көлік құралдары, бүлінген құрылыстар, тауарлар немесе басқа да материалдық зиян</p> <p>2.3. Клиент - осы Ереженің талаптары бойынша Компаниямен шарт жасасқан тұлға</p> <p>2.4. Компания - «АвтоАдвокат» ЖШС</p> <p>2.5. Тараптар - Компания және Клиент</p>	<p>2. Термины и понятия</p> <p>2.1. Договор – договор и/или Сертификат оказания услуг по правовой защите, подтверждающий присоединение к условиям настоящих Правил</p> <p>2.2. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб</p> <p>2.3. Клиент – лицо, заключившее с Компанией Договор на условиях настоящих Правил</p> <p>2.4. Компания – ТОО «АвтоАдвокат»</p> <p>2.5. Стороны – Компания и Клиент</p>
<p>3. Шарт жасасу тәртібі</p> <p>3.1. Келісім осы Ереженің шарттарына қосылу арқылы жасалады</p> <p>3.2. Бір рет шығу бағдарламасы интернетте сатып алған неме активтендірген жағдайда, осы Ережелердің шарттарына қосылу фактісін куәландыратын құжат Сертификат болып табылады</p> <p>3.3. Келісімде/ Сертификатта Тараптардың деректемелерін, аумағын және құқықтық қорғау мерзімі көрсетеді</p>	<p>3. Порядок заключения Договора</p> <p>3.1. Договор заключается путем присоединения к условиям настоящих Правил</p> <p>3.2. В случае приобретения или активации Программы Разовый выезд на сайте Компании документом, подтверждающим факт присоединения к условиям настоящих Правил, является Сертификат, который отправляется на электронную почту Клиента</p> <p>3.3. В Договоре/Сертификате отражается информация, в том числе реквизиты Сторон, территория и период правовой защиты</p>
<p>4. Оқиға орнында Клиентті құқықтық қорғаудың тәртібі</p> <p>4.1. ЖКО болған кезде Клиент дереу келісім шартында көрсетілген телефон нөмірлері арқылы Компанияны хабардар етеді.</p> <p>4.2. Компания оқиға жайлы ақпарат алғаннан кейін, мүмкіндігінше тез 60 минуттан аспайтын уақыт ішінде, ЖКО болған жерге юристің келуін қамтамасыз етеді. Бұл уақыттан кешігу тек жол қозғалысын қиындататын ауа райының қолайсыз жағдайлары болуы мүмкін.</p> <p>4.3. Апат туралы ақпарат алған сәттен бастап, Компанияның заң кеңесшісі телефон арқылы Клиентке құқықтық көмек көрсетеді. Сонымен қатар заңгер-кеңесші юристің қай</p>	<p>4. Порядок правовой защиты Клиента на месте ДТП</p> <p>4.1. При наступлении ДТП Клиент обязан незамедлительно известить об этом Компанию по телефону, указанному в Договоре/Сертификате.</p> <p>4.2. После получения информации о ДТП Компания обязана обеспечить прибытие своего юриста на место ДТП как можно более оперативно, но не более 60 минут с момента получения вызова. Исключением могут быть экстремально плохие погодные условия, которые могут усложнить дорожное движение</p> <p>4.3. С момента получения информации о ДТП юрист-</p>

<p>уақыт шамасында келетінін және ол келгенге дейін қандай-да іс-әрекет жасау/ жасамау керектігін Клиентке хабарлайды.</p> <p>4.4. Оқиға орнына келгеннен кейін, Компанияның юристі Клиентке оқиға жайлы құқықтық бағалау береді, соның ішінде:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) жол-көлік оқиғасы қатысушыларының әрекеттерінде қандай жол қозғалысы ережелерінің бұзылуы мүмкіндігі туралы; 2) қол жетімді белгілерді ескере отырып, кінәлілік қалай анықталатындығы туралы; 3) осы апатқа және басқа да тиісті бұзушылықтарға қатысты қандай жауапкершілік пен санкциялар қарастырылған туралы; 4) жол көлік оқиғалардың салдарын реттеудің жолдары мен сақтандыру төлемін алу жолдарын жүзеге асыру туралы <p>4.5. Компания юристі жол көлік оқиғасын бағалағаннан кейін Клиентке жағдайды шешудің бірнеше мүмкін нұсқаларын ұсынады. Атап айтқанда, жағдайды шешудің келесі нұсқалары қарастырылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) жол полициясын шақырмай; 2) жол полициясының шақыруы бойынша; 3) сақтандыру жағдайын тіркестіру; 4) істің мән-жайына байланысты өзге де реттеу нұсқаларын ұсынуы мүмкін. <p>4.6. Клиент жағдайды шешудің тәсілін таңдап, Компанияның заңгеріне хабарлайды.</p> <p>4.7. Компанияның заңгері Клиентпен таңдалған нұсқаның негізінде, түсініктемелерді, қосымшалар, өтініштерін, т.б., іс-шараларды жүзеге асырады; және құқық қорғау органдарының оқиға схемаларын дайындау, хаттамалар жазылуының заңдылығын бақылайды.</p> <p>4.8. Егер Клиент жол полициясын шақырмастан жол көлік оқиғасын өзара реттеуді таңдаса, Клиент залал сомасы туралы шешімді қабылдайды. Бұл жағдайда оқиға реттелді деп есептеледі</p>	<p>консультант Компании по телефону оказывает юридическую помощь Клиенту. При этом юрист-консультант информирует Клиента о приблизительном времени прибытия юриста на место ДТП и о тех действиях, которые Клиент должен совершить, либо от которых он должен воздержаться до приезда юриста Компании</p> <p>4.4. После прибытия на место ДТП юрист Компании предоставляет Клиенту правовую оценку сложившейся ситуации, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) какие признаки нарушений правил дорожного движения наблюдаются в действиях участников ДТП; 2) как будет определяться виновник с учетом имеющихся признаков 3) какие виды ответственности и санкции предусмотрены за данное ДТП и иные сопутствующие нарушения 4) какие варианты урегулирования последствий ДТП существуют, в том числе посредством осуществления страховой выплаты <p>4.5. После правовой оценки юрист Компании предлагает Клиенту варианты урегулирования ситуации с указанием возможных последствий при выборе каждого из них. В том числе, рассматриваются следующие варианты урегулирования ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) без вызова сотрудников дорожной полиции 2) с вызовом сотрудников дорожной полиции 3) урегулирование через страховую выплату 4) прочие варианты урегулирования в зависимости от обстоятельств дела <p>4.6. Клиент выбирает вариант урегулирования и сообщает его юристу Компании</p> <p>4.7. Юрист Компании выполняет действия исходя из выбранного варианта, а именно составляет расписки, объяснительные, заявления, ходатайства и т.д.; контролирует законность действий правоохранительных органов при составлении схемы ДТП, протоколов, описи повреждений и т.д.</p> <p>4.8. В случае если выбран вариант урегулирования на месте ДТП, решение о сумме возмещения ущерба принимается Клиентом. При этом последствия данного ДТП считаются урегулированными</p>
<p>5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері</p> <p>5.1. Компанияның міндеттері:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Компания осы Ережеде көрсетілген жағдайлар туындаған кезде Клиентке құқықтық қорғау қызметтерін көрсету жауапкершілігін өз мойнына алады. 2) Компания Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құқықтық қорғауды қамтамасыз етеді. <p>5.2. Компанияның құқықтары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осы Ережеде көзделген міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттармен танысуға және көшірмелерін алуға; 2) Шарттың ережелеріне сәйкес сыйақы алуға; 3) егер Клиенттің нұсқауы бойынша жасалса, осы Ережеде қарастырылмаған жұмыстар мен қызметтерді орындауға байланысты шығындардың орнын толтыруға; 4) алкоголь, есірткі немесе басқа да мас күйінде автокөлікті басқаратын адамдарға қатысты құқықтық қорғауды жүзеге асырмауға. 	<p>5. Права и обязанности Сторон</p> <p>5.1. Обязанности Компании:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Компания принимает на себя обязанность оказывать услуги по правовой защите Клиента, связанных с наступлением событий, указанных в настоящих Правилах. 2) Компания предоставляет правовую защиту в полном соответствии с законодательством Республики Казахстан <p>5.2. Компания имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) знакомиться и получать копии документов, необходимых для выполнения обязательств, оговоренных в настоящих Правилах; 2) получать вознаграждение в соответствии с условиями Договора 3) на возмещение расходов, связанных с выполнением работ и услуг, не оговоренных в настоящих Правилах, если они были произведены по поручению Клиента 4) не осуществлять правовую защиту в отношении лиц, управлявших автотранспортным средством

<p>5.3. Клиенттің міндеттері:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осы Ережеде көзделген міндеттемелерді орындау үшін Компанияға қажетті барлық материалдар мен құжаттарды уақтылы ұсынуға; 2) егер Клиенттің нұсқауы бойынша жасалса, осы Ережелерде көрсетілмеген жұмыстар мен қызметтерді орындауға байланысты Компания шығыстарын төлеу. 3) тиімді құқықтық қорғауды қамтамасыз ету мақсатында Компанияға барлық ықтимал көмек көрсету 4) қолданыстағы заңнамаға сәйкес автокөлік иесі ретінде азаматтық-құқықтық жауапкершілігін уақтылы сақтандыру; 5) қол жетімді болғанда құқықтық қорғауға жататын автокөлік құралдарын ерікті сақтандыру шарттары туралы алдын-ала хабарлау және көрсету; 6) тиімді құқықтық қорғау мақсатында Компания ұсынымдарын жүзеге асыру; 7) Компаниямен алдын-ала келісімсіз үшінші тұлғалармен туындаған шағымдарды шешуге іс-әрекет жасамау; 8) көлік құралын алкогольдік, есірткі немесе өзге мас күйінде жүргізебеу. <p>5.4. Клиенттің құқықтары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осы Ереженің талаптарына сәйкес құқықтық қорғау қызметтерін алуға 2) Компаниямен ерікті сақтандыру шарттарымен келісуге, егер Компания осыған сәйкес құқықтық көмек көрсетуге міндеттенсе 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асыруға 	<p>в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения</p> <p>5.3. Обязанности Клиента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременно обеспечивать Компанию всем необходимым материалом и документами для выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами; 2) оплачивать расходы Компании, связанные с выполнением работ и услуг, не оговоренных в настоящих Правилах, если они были произведены по поручению Клиента 3) оказывать всяческое содействие Компании с целью более эффективной и результативной правовой защиты 4) своевременно страховать свою гражданско-правовую ответственность, как владельца автотранспорта в соответствии с действующим законодательством 5) для более эффективной Правовой защиты сообщать и предоставлять Компании условия добровольного страхования автотранспорта, подлежащего Правовой защите, при их наличии 6) выполнять рекомендации Компании в целях эффективной и результативной правовой защиты 7) не предпринимать действий по урегулированию предъявляемых претензий с третьими лицами без предварительного согласования с Компанией 8) не управлять автотранспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения <p>5.4. Клиент имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) на получение услуг по правовой защите в соответствии с условиями настоящих Правил 2) согласовывать с Компанией условия добровольных договоров страхования, по которым Компания обязуется оказывать правовую помощь 3) совершать другие действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан
<p>6. Құқықтық қорғау мерзімі</p> <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Құқықтық қорғау мерзімі 12 (он екі) ай 6.2. Құқықтық қорғау төлем күнінен кейінгі күннің 00-01 уақыттан бастап әрекет етеді 	<p>6. Период правовой защиты</p> <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Правовая защита действует в течение 12 месяцев. 6.2. Действие правовой защиты начинается с 00-01 часов дня следующего за днем оплаты
<p>7. Құқықтық қорғау аумағы</p> <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Келісімшарттың аумағы – шартта көрсетілген қаланың әкімшілік шекарасымен шектеледі 7.2. Клиентке телефон арқылы кеңес беру аумақпен шектелмейді 7.3. Егер ЖКО немесе басқа көлік оқиғасы келісімшарт аумағынан тыс жерде болса, заңгер оқиға болған орынға шықпайды, алайда Клиентке телефон арқылы заң көмегі көрсетіледі 	<p>7. Территория правовой защиты</p> <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Территория действия договора – административные границы города, указанного в договоре 7.2. Юридическая консультация по телефону оказывается вне зависимости от территории нахождения Клиента 7.3. Если ДТП или иное происшествие с автотранспортом происходит за пределами административных границ города, указанного в договоре, то на место происшествия юрист не выезжает. В этом случае, Клиенту оказывается правовая помощь по телефону юристом-консультантом
<p>8. Қамту түрлері</p> <ol style="list-style-type: none"> 8.1. Бұл Ережелерде қамтудың екі түрі ұсынылады: 	<p>8. Варианты покрытия</p> <ol style="list-style-type: none"> 8.1. Настоящими Правилами предусмотрены два

<p>8.1.1. Автокөлікті қамту. ЖКО болған кезде шартта көрсетілген автокөлікті басқарып келе жатқан және басқаруға құқығы бар кез келген тұлға қамтылады.</p> <p>8.1.2. Жеке тұлғаны қамту. Келісімшартта көрсетілген тұлғаға құқықтық қорғау кез келген көлікті қолдану кезінде қамтамасыз етіледі.</p> <p>8.2. Егер Клиент басқа да көлік құралдарына құқықтық қорғауды қамтамасыз етуді қаласа, егер ол көліктерде басқа да жүргізушілер болатын болса, онда бағдарлама әрбір көлік құралы үшін бөлек жасалады</p>	<p>варианта покрытия:</p> <p>8.1.1. Покрытие на автотранспорт. В этом случае правовой защитой обеспечивается любое лицо, имевшее право управления и находившееся за рулем данного автотранспорта во время ДТП;</p> <p>8.1.2. Покрытие на физическое лицо. В этом случае правовой защитой обеспечивается обозначенное в Договоре лицо, каким бы автотранспортом оно не управляло во время ДТП.</p> <p>8.2. Если Клиент желает обеспечить правовую защиту также и на другой автотранспорт, при этом за рулем этих средств будут и другие водители, кроме Клиента, то на каждый автотранспорт оформляется отдельная Программа</p>
---	--