

**1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания правовых консультаций, посредством телефонной связи или what's app, связанных с эксплуатацией автотранспорта и автострахования для физических лиц, без личного присутствия сотрудников Компании.
- 1.2. Условия настоящих Правил соответствуют законодательству Республики Казахстан.

**2. Термины и понятия**

- 2.1. **Юридическая online консультация** - устная или письменная консультация в режиме реального времени обеими сторонами правовую защиту физических лиц.
- 2.2. **Сертификат (договор)** – это документ, подтверждающий присоединение к условиям настоящих правил оказания услуг по правовым консультациям.
- 2.3. **Правовая консультация** — оказания профессиональной консультации относительно оптимальных действий в конкретной ситуации и условиях сложившегося правоприменения.
- 2.4. **Клиент** – лицо, заключившее с Компанией Договор на условиях настоящих Правил.
- 2.5. **Компания** – ТОО «Авто Адвокат»
- 2.6. **Стороны** – Компания и Клиент.
- 2.7. **ДТП** - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб.

**3. Порядок заключения Сертификата.**

- 3.1. Сертификат (договор) заключается путем присоединения к условиям настоящих Правил.
- 3.2. В Сертификате отражается существенная информация, в том числе реквизиты Сторон, период правовой защиты, стоимость продукта.
- 3.3. Договор вступает в законную силу с момента оплаты.

**4. Виды оказываемых услуг Online АвтоАдвокат****4.1. Правовая защита Клиента в режиме настоящего времени по вопросам:**

- 4.1.1. Закон Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой защиты владельцев транспортных средств».
- 4.1.2. По правилам и условиям добровольных видов автострахования (авто каско, авто в залоге, двухсторонняя страховка и т.д.)
- 4.1.3. Закон Республики Казахстан «О дорожном движении»
- 4.1.4. Нормативный правовой акт Постановления Правительства Республики Казахстан «Правила дорожного движения»
- 4.1.5. Любые ситуации связанные с дорожно-транспортным происшествием (ДТП).
- 4.1.6. Из общего количества 10 звонков, в том числе 7 звонков по консультациям, 3 звонка переговоры с третьими лицами (Инспектор ДП, остальные участники ДТП и т.д.).

**4.2. Документы шаблоны**

- 4.2.1. Ходатайства (о не лишения прав, о приобщении документов к материалам дела и т.д.).
- 4.2.2. Заявления (о выдаче копии материалов, о пересмотре страхового суммы и т.д.).
- 4.2.3. Запрос (о предоставлении документов, ЦОУ ДВД и т.д.)
- 4.2.4. Уведомления (о проведении независимой оценки и т.д.).

**5. Права и обязанности сторон.****5.1. Обязанности Компании:**

- 5.1.1. Компания принимает на себя обязательства по оказанию правовых консультаций в режиме реального времени.
- 5.1.2. Компания принимает на себя обязательства отправлять типовые шаблоны только по одному делу, посредством электронной почты или what's app.

**5.2. Компания имеет право:**

- 5.2.1. Знакомиться и получать копии документов, необходимых для выполнения обязательств, оговоренных в настоящих Правилах;
- 5.2.2. Получать вознаграждение в соответствии с условиями Договора;

**5.3. Обязанности Клиента:**

- 5.3.1. Оказывать всяческое содействие Компании с целью получения более эффективной и результативной консультации.
- 5.3.2. Предоставлять достоверную информацию
- 5.3.3. Оплачивать за услуги Компании.

**5.4 Клиент имеет право:**

- 5.4.1. Обращаться в Компанию для получения консультации круглосуточно по телефону либо посредством социальных сетей (what's app, facebook, instagram).
- 5.4.2. Получать шаблоны документов в соответствии с условиями настоящих Правил.

**6. Порядок завершения и расторжения договора.**

- 6.1. Сертификат (договор) – действует в течение 12 месяцев.
- 6.2. Договор прекращает свое действие досрочно в случае использования в всех 10 звонков Клиентом, независимо от срока действия сертификата (договора).
- 6.3. Клиент имеет право расторгнуть сертификат (договор) и получить часть суммы, оплаченной по договору, пропорционально оставшемуся сроку.

**1. Жалпы жағдай**

- 1.1. Осы Ережеде көрсетілгендей жеке тұлғалар үшін автокөліктерді, және автокөлікті сақтандыру қызметін телефон байланысы немесе what's app желісі арқылы (кеңес беру) ұсынуға негізделген құқықтық кеңес беру орнатылады.
- 1.2. Осы Ережелердің талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келеді.

**2. Терминдер мен ұғымдар**

- 2.1. **Онлайн құқықтық кеңес беру** – жеке тұлғалардың құқығын қорғауды қамтамасыз ететін нақты ауызша немесе жазбаша кеңес беру.
- 2.2. **Сертификат (шарт)** - бұл осы Ережелердің шарттарының қолданылуы туралы растайтын құқықтық қорғау бойынша қызметтер көрсету туралы шарт.
- 2.3. **Құқықтық кеңестер** - белгілі бір жағдайдағы үздік әрекеттер және пайдалануды белгіленген құқығының шарттары туралы кәсіби кеңес беру.
- 2.4. **Клиент** - осы Ереженің талаптары бойынша Компаниямен шарт жасасқан тұлға.
- 2.5. **Компания** - ЖШС «Авто Адвокат».
- 2.6. **Тараптар** - Компания және Клиент.
- 2.7. **ЖКО** – Көлік құралдарының жолмен жүруі кезінде және оның қатысуымен пайда болған, адамдар қаза тапқан немесе жарақаттанған, көлік құралдары, құрылыстар, т.б. зақымданған не өзгедей материалдық зиян келтірілген оқиға.

**3. Шарт жасасу тәртібі.**

- 3.1. Сертификат (шарт) осы Ереженің шарттарына қосылу арқылы жасалады.
- 3.2. Сертификатта Тараптардың деректемелері, құқықтық қорғау мерзімі, өнім құндылығы туралы маңызды ақпарат көрсетіледі.
- 3.3. Шарт төлем жүргізілген күннен бастап заңды күшіне енеді.

**4. Онлайн АвтоАдвокаттың қызмет түрлері****4.1. Қазіргі уақытта клиентті құқықтық кеңес беру:**

- 4.1.1. «Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық қорғалуын міндетті сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңы.
- 4.1.2. Ерікті автокөлікті сақтандыру түрлері, ережелері мен шарттары бойынша (КАСКО ДТП, Авто Кредит, Екі жақты сақтандыру және т.б.).
- 4.1.3. «Жол қозғалысы туралы» Қазақстан Республикасының заңы.
- 4.1.4. «Жол қозғалысы ережесі» туралы Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысының нормативтік құқықтық актісі.
- 4.1.5. Жол көлік оқиғаларына қатысты кез-келген жағдай (ЖКО).
- 4.1.6. Барлық 10 қоңыраудың ішінен, соның ішінде 7 қоңырау заңдық кеңес беруге, ал 3 қоңырау кез-келген үшінші тұлғармен келіссөздер жүргізу (жол полиция инспекторы, ЖКО басқа қатысушылары және т.б.).

**4.2. Құжаттардың үлгілері**

- 4.2.1. Өтініш хат (Көлік жүргізу құқығынан айырмау туралы өтініштер, іс материалдарға құжаттарды тіркеу).
- 4.2.2. Өтініш (материалдардың көшірмесін беру, сақтандыру сомасын қайта қарау туралы және тағы басқа).
- 4.2.3. Сұрау (құжаттарды ұсыну туралы, ЖБО ІД және тағы басқа).
- 4.2.4. Хабарламалар (ерікті автокөлікті сақтандыру түрлері және тәуелсіз бағалау туралы)

**5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері****5.1. Компанияның міндеттері:**

- 5.1.1. Компания нақты уақыт тәртібінде заңгерлік кеңестер беруге міндеттеме алады.
- 5.1.2. Компания өз міндеттерін сүлгілік үлгілерді тек бір жағдайда, электрондық пошта немесе what's app желісі арқылы жіберуге міндет алады.

**5.2. Компанияның құқықтары:**

- 5.2.1. Осы Ережеде көзделген міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттармен танысуға және көшірмелерін алуға.
- 5.2.2. Шарттың ережелеріне сәйкес сыйақы алуға.

**5.3. Клиенттің міндеттері:**

- 5.3.1. Тиімді құқықтық қорғауды қамтамасыз ету мақсатында Компанияға барлық ықтимал көмек көрсету.
- 5.3.2. Сенімді ақпарат беруге.

**5.4. Клиенттің құқықтары:**

- 5.4.1. Тәулік бойы кеңес алу үшін Компанияға телефон арқылы немесе жазбаша түрде (what's app, facebook, instagram) желісі арқылы хабарласуға.
- 5.4.2. Осы Ережелердің шарттарына сәйкес құжаттардың үлгілерін алу.
- 5.4.3. Клиент шартты бұзуға құқығы бар.

**6. Шартты қорытындылау мен бұзу тәртібі**

- 6.1. Сертификат (шарт) 12 ай ішінде жарамды.
- 6.2. Сертификат (шарт) қолданылу мерзіміне қарамастан, Клиенттің 10 қоңырау пайдаланған жағдайда, мерзімінен бұрын әрекет етуі тоқтатылады.
- 6.3. Клиент Сертификатты (шартты) бұзуға және шарт бойынша төленген соманың қалған мерзімге терең түрде алуға құқылы.